

VAI TRÒ CỦA QUẢN TRỊ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ KỸ NĂNG KẾ TOÁN TRONG VIỆC TÍCH HỢP TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI) VÀO CÔNG TÁC KẾ TOÁN TẠI VIỆT NAM

Nguyễn Thị Thảo¹, Nguyễn Thị Toàn¹, Nguyễn Thị Phi Phượng²,
Nguyễn Thị Kim Thoa²

¹Trường Đại học Phan Thiết

²Trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh

*Tác giả liên hệ: Email: thaont@upt.edu.vn

Ngày nhận: 08/04/2025 Ngày nhận lại: 06/07/2025 Ngày đăng: 25/02/2026

DOI: 10.52932/jfmr.v17i1.880

Phụ lục 1. Đo lường các biến

STT	Yếu tố/biến quan sát	Nguồn	Mã hoá
A	AI		
I	Dữ liệu lớn		DL
1	Chúng tôi có quyền truy cập vào dữ liệu kế toán rất lớn, không có cấu trúc hoặc thay đổi nhanh để phân tích.	Almaqtari (2024a), Abdullah và Almaqtari (2024), Mikalef và Gupta (2021)	DL01
2	Chúng tôi kết hợp dữ liệu bên ngoài với dữ liệu bên trong để tạo điều kiện phân tích có giá trị cao về môi trường kinh doanh của chúng tôi.	Almaqtari (2024a), Abdullah và Almaqtari (2024), Sun và Vasarhelyi, 2018	DL02
3	Chúng tôi có khả năng chuẩn bị, phân loại và phân tích dữ liệu một cách hiệu quả và đánh giá dữ liệu cho mục đích kế toán.		DL03
II	Học sâu		HS
1	Chúng tôi sử dụng các kỹ thuật và công cụ học sâu để nhận dạng hình ảnh.	Almaqtari (2024a), Abdullah và Almaqtari (2024), Sun và Vasarhelyi, 2018	HS01
2	Chúng tôi sử dụng các kỹ thuật và công cụ học sâu để phân tích ngôn ngữ.		HS02
3	Chúng tôi sử dụng các kỹ thuật và công cụ học sâu để nhận dạng giọng nói.		HS03
III	Điện toán đám mây		DM
1	Các dịch vụ của chúng tôi dựa trên điện toán đám mây để xử lý dữ liệu kế toán.	Almaqtari (2024a), Abdullah và Almaqtari (2024), Mikalef và Gupta (2021)	DM01
2	Chúng tôi đã đầu tư vào cơ sở hạ tầng mạng tiên tiến và dịch vụ đám mây để lưu trữ dữ liệu kế toán.		DM02

3	Chúng tôi nỗ lực đảm bảo dữ liệu kế toán và hành chính được bảo mật từ đầu đến cuối bằng các công nghệ mới nhất.	DM03
---	--	-------------

B	Kỹ năng kế toán	KN
----------	------------------------	-----------

1	Giải thích dữ liệu, phân tích tình huống.	Mohamed Saad (2024), Perifanis và	KN01
2	Có sự hợp tác và giải thích các báo cáo do AI tạo ra.	Kitsios (2023), Johnson (2023), Zirar (2023), ICAEW (2018)	KN02
3	Sử dụng phân tích dữ liệu, hệ thống AI và công cụ kế toán.		KN03
4	Xác định các cơ hội mới, cung cấp các dịch vụ có giá trị gia tăng.		KN04
5	Học hỏi liên tục, đảm nhận trách nhiệm mới.		KN05

C	Quản trị IT	QT
----------	--------------------	-----------

1	Doanh nghiệp của chúng tôi có hệ thống ERP tạo điều kiện thuận lợi cho việc truy cập dữ liệu.	Almaqtari (2024b)	QT01
2	Thông tin và dữ liệu được lưu trữ theo cách có thể khôi phục, truy cập và vận hành từ bất kỳ đâu và tại bất kỳ thời điểm nào.		QT02
3	Doanh nghiệp của chúng tôi sử dụng điện toán đám mây để tạo điều kiện thuận lợi cho việc vận hành hệ thống.		QT03
4	Doanh nghiệp của chúng tôi có chiến lược quản trị IT được xây dựng và trình bày cụ thể, rõ ràng.		QT04

D	Công tác kế toán	
----------	-------------------------	--

I	Báo cáo và thuế	BCT
----------	------------------------	------------

Công tác kế toán của công ty được hỗ trợ bởi trí tuệ nhân tạo nhằm góp phần:			
1	Cung cấp thông tin liên quan đến nguồn tài chính, danh sách nhu cầu tiền mặt và dòng tiền trong tương lai.	Almaqtari (2024a), Abdullah và Almaqtari (2024)	BCT01
2	Lập kế hoạch dòng tiền và quản lý thuế.		BCT02
3	Phân tích dòng tiền theo các hoạt động khác nhau và ước tính thuế phục vụ cho việc ra quyết định hành chính.		BCT03

II	Tính chi phí	TGT
-----------	---------------------	------------

Công tác kế toán của công ty được hỗ trợ bởi trí tuệ nhân tạo nhằm góp phần:			
--	--	--	--

1	Cung cấp dữ liệu và thông tin kế toán chính xác và kịp thời phục vụ cho việc xác định chi phí và quyết định giá cả.	Abdullah và Almaqtari (2024)	TGT01
2	Trong việc lập kế hoạch và phân tích chi phí ở cấp độ hoạt động của các đơn vị hành chính và sản phẩm.		TGT02
3	Dự toán ngân sách để hợp lý hóa các quyết định tài chính.		TGT03

III Kế hoạch chiến lược và ngân sách KH

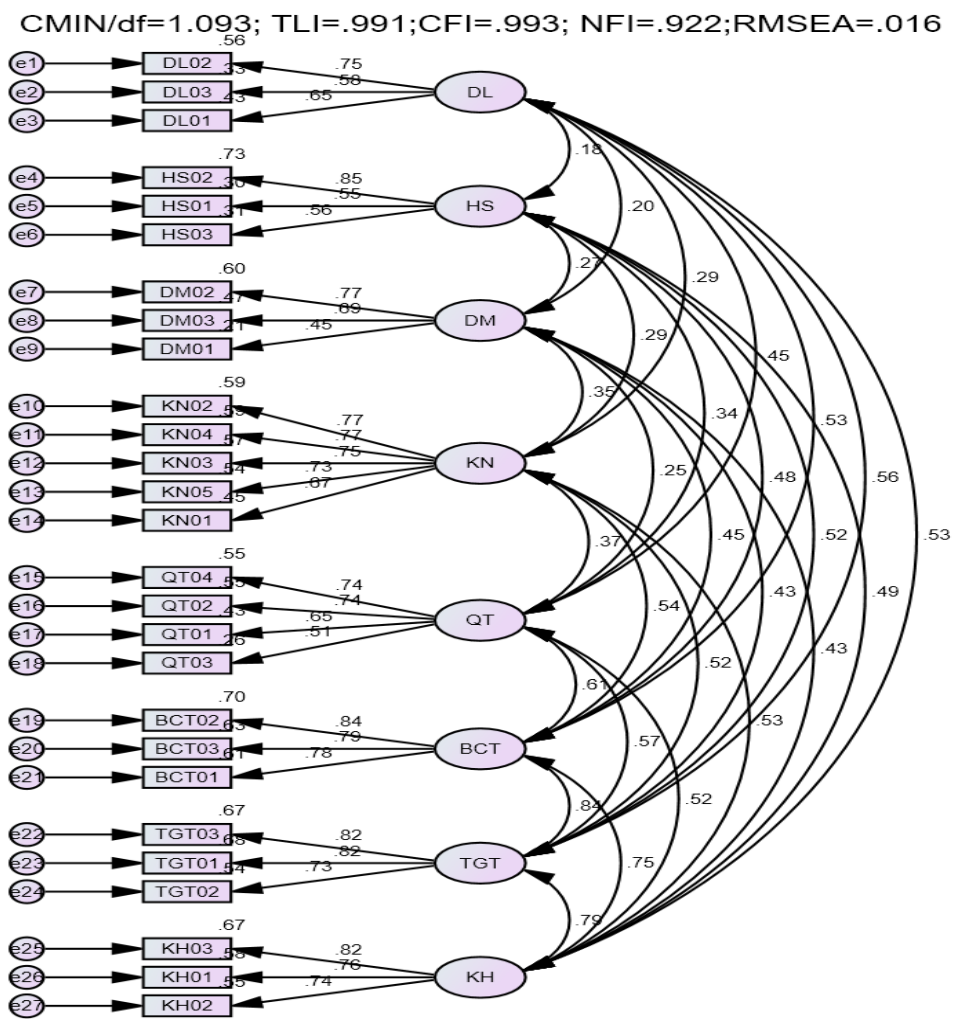
Trí tuệ nhân tạo được sử dụng trong:			
1	Ước tính ngân sách, dự báo và lập kế hoạch tài chính để hợp lý hóa các quyết định tài chính.	Abdullah và Almaqtari (2024)	KH01
2	Tích hợp hệ thống thông tin kế toán với các hệ thống kinh doanh khác để cung cấp thông tin có khả năng dự đoán giúp ban quản lý lập kế hoạch cho tương lai.		KH02

Phụ lục 2. Ma trận nhân tố xoay

Thành phần								
	1	2	3	4	5	6	7	8
DL02	0,829							
DL03	0,776							
DL01	0,759							
HS02		0,852						
HS01		0,758						
HS03		0,712						
DM02			0,827					
DM03			0,810					
DM01			0,671					
KN02				0,818				
KN04				0,814				
KN03				0,809				
KN05				0,800				
KN01				0,745				
QT04					0,814			
QT02					0,794			
QT01					0,760			

Thành phần	1	2	3	4	5	6	7	8
QT03					0,680			
BCT02						0,897		
BCT03						0,860		
BCT01						0,859		
GT03							0,878	
GT01							0,877	
GT02							0,844	
KH03								0,871
KH01								0,852
KH02								0,844

Phụ lục 3. Kết quả phân tích nhân tố khẳng định



Phụ lục 4. Kết quả phân tích cấu trúc tuyến tính SEM

CMIN/df=1.596; TLI=.945;CFI=.952; NFI=.882;RMSEA=.041

