

THỰC TIỄN QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC VÀ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC:
PHÂN TÍCH DỰA TRÊN MÔ HÌNH AMO

Nguyễn Hoàng Sơn¹, Nguyễn Thị Hoài Trinh², Nguyễn Phúc Bảo¹,
Vương Hoàng Linh Khôi¹, Trần Thanh Phong^{1*}

¹Trường Cao đẳng Kinh tế Đối ngoại

²Trường Đại Học Tài nguyên và Môi trường TP.HCM

*Tác giả liên hệ: Email: thanhphongsenco_vn@yahoo.com.vn

Ngày nhận: 26/10/2024 Ngày nhận lại: 03/01/2025

Ngày đăng: 25/08/2025

DOI: 10.52932/jfmr.v16i4.660

Phụ lục 1. Thống kê mẫu khảo sát

			Giới tính		Tổng
			Nam	Nữ	
ĐẠI HỌC	Đại học công Thương	Số tuyệt đối	88	83	171
		% Phạm vi ĐAIHOC	51,5%	48,5%	100,0%
		% Phạm vi GIOITINH	38,8%	40,7%	39,7%
		% Tổng	20,4%	19,3%	39,7%
	Đại học Nguyễn Tất Thành	Số tuyệt đối	90	83	173
		% Phạm vi ĐAIHOC	52,0%	48,0%	100,0%
		% Phạm vi GIOITINH	39,6%	40,7%	40,1%
		% Tổng	20,9%	19,3%	40,1%
	Đại học Kinh Tế Công Nghiệp Long An	Số tuyệt đối	49	38	87
		% Phạm vi ĐAIHOC	56,3%	43,7%	100,0%
		% Phạm vi GIOITINH	21,6%	18,6%	20,2%
		% Tổng	11,4%	8,8%	20,2%
Total		Số tuyệt đối	227	204	431
		% Phạm vi ĐAIHOC	52,7%	47,3%	100,0%
		% Phạm vi GIOITINH	100,0%	100,0%	100,0%
		% Tổng	52,7%	47,3%	100,0%

Phụ lục 2. Thang đo

Nhân tố	Mã hóa	Nội dung câu hỏi	Nguồn
TD	TD1	Ở trường luôn có chương trình đào tạo mới.	Recardo và Jolly (1997)
	TD2	Tôi thường tham gia các khóa huấn luyện do trường tổ chức.	
	TD3	Trường luôn luôn tạo điều kiện thuận lợi cho mọi người nâng cao kỹ năng.	
	TD4	Lãnh đạo nhà trường luôn tạo cơ hội đào tạo cho tất cả mọi người.	
RE	RE1	Ngoài lương, tôi còn nhận được tiền thưởng và những khoản trả công khác.	Nguyen và cộng sự (2014)
	RE2	Ngoài lương, tôi còn nhận các trợ cấp khác như: tiền điện thoại, tiền xăng xe, tiền hỗ trợ nhà ở...	
	RE3	Tôi luôn có được những khoản thưởng vào những sự kiện đặc biệt.	
	RE4	Gia đình tôi luôn nhận được những sự quan tâm vào những sự kiện như kết hôn, phúng điếu,...	
AU	AU1	Trong công việc, tôi có quyết định cách để thực hiện công việc của tôi.	Spreitzer (1995)
	AU2	Trong công việc, tôi có thể tự mình quyết định làm việc như thế nào.	
	AU3	Trong công việc, tôi có cơ hội tự do và độc lập trong quyết định.	
	AU4	Trong công việc, tôi không bị kiểm soát hay áp lực phải làm theo ý người khác	
JP	JP1	Tôi tin rằng, tôi là một người làm việc hiệu quả	Nguyen và Nguyen (2011)
	JP2	Tôi luôn hài lòng với chất lượng công việc của tôi	
	JP3	Người quản lý của tôi đánh giá tôi là người làm việc có hiệu quả.	
	JP4	Đồng nghiệp tôi đánh giá tôi là người làm việc có năng suất.	

Phụ lục 3. Kết quả phân tích Cronbach's Alpha

Stt	Biến tiềm ẩn	Hệ số Cronbach's alpha	Số biến quan sát	Tương quan biến-Tổng
1	TD (đào tạo & phát triển- Training and Development)	0,847	4	TD1= 0,653 TD2= 0,692 TD3= 0,693 TD4= 0,704
2	RE (phần thưởng-REward)	0,830	4	RE1= 0,721 RE2= 0,659 RE3= 0,544 RE4= 0,711
3	AU (quyền tự chủ-AUtonomy)	0,859	4	AU1= 0,828 AU2= 0,577 AU3= 0,594 AU4= 0,834
4	JP (hiệu quả công việc-Job Performance)	0,809	4	JP1= 0,623 JP2= 0,658 JP3= 0,571 JP4= 0,561

Phụ lục 4. Kết quả EFA

Thành phần				
	1	2	3	4
TD1		0,787		
TD2		0,793		
TD3		0,808		
TD4		0,828		
RE1			0,844	
RE2			0,783	
RE3			0,704	
RE4			0,847	
AU1	0,910			
AU2	0,694			
AU3	0,709			
AU4	0,917			
JP1				0,775
JP2				0,792
JP3				0,727
JP4				0,801
KMO: 0,808				
Sig: 0,000				

Phụ lục 5. Trọng số tải nhân tố

			Ước lượng	S.E.	C.R.	P
RE1	<---	RE	1,000			
RE2	<---	RE	0,897	0,058	15,567	***
RE3	<---	RE	0,624	0,051	12,193	***
RE4	<---	RE	0,923	0,055	16,676	***
JP4	<---	JP	1,000			
JP3	<---	JP	0,884	0,073	12,051	***
JP2	<---	JP	0,987	0,071	13,840	***
JP1	<---	JP	0,976	0,074	13,125	***
TD1	<---	TD	1,000			
TD2	<---	TD	1,152	0,080	14,464	***
TD3	<---	TD	1,156	0,081	14,238	***
TD4	<---	TD	1,216	0,084	14,488	***
AU1	<---	AU	1,000			
AU2	<---	AU	0,525	0,040	13,079	***
AU3	<---	AU	0,550	0,040	13,703	***
AU4	<---	AU	0,978	0,016	61,673	***

Phụ lục 6. Giá trị mô hình

	CR	AVE	MSV	MaxR(H)	RE	JP	TD	AU
RE	0,833	0,558	0,140	0,851	0,747			
JP	0,811	0,518	0,140	0,816	0,374***	0,720		
TD	0,848	0,582	0,134	0,850	0,234***	0,350***	0763	

AU	0,866	0,637	0,134	0,986	0,239***	0,275***	0,366***	0,798
----	-------	-------	-------	-------	----------	----------	----------	-------

Phụ lục 7. Mô hình CFA tối hạn

