

CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN HÀNH VI SỬ DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Dư Thị Chung^{1*}, Nguyễn Cao Minh Thành¹,
Nguyễn Vy Anh Thu¹, Huỳnh Diễm Trinh¹, Vũ Thị Tuyết Trinh¹

¹ Trường Đại học Tài chính - Marketing

* Tác giả liên hệ: Email: duchung@ufm.edu.vn

Ngày nhận bài: 28/05/2024

Ngày chấp nhận: 07/08/2024

Ngày đăng: 25/08/2024

DOI: 10.52932/jfm.v15i6.544

Phụ lục 1. Thang đo các khái niệm nghiên cứu

Ký hiệu	Thang đo và biến quan sát	Nguồn
Nhận thức về tính hữu ích (HI)		
HI1	Việc sử dụng AI giúp tôi tìm kiếm thông tin (văn bản, hình ảnh, âm thanh) trong học tập một cách chính xác.	Davis (1989)
HI2	Việc sử dụng AI giúp tôi tìm kiếm thông tin nhanh chóng hơn.	
HI3	Việc sử dụng AI giúp tôi tiết kiệm được thời gian trong học tập.	
HI4	Việc sử dụng AI giúp tôi kích thích sự sáng tạo của bản thân.	
HI5	Việc sử dụng AI giúp tôi phát huy trí tuệ trong học tập	
Nhận thức tính dễ sử dụng (DSD)		
DSD1	Tôi thấy các ứng dụng AI có giao diện đơn giản.	Davis (1989);
DSD2	Tôi có thể dễ dàng sử dụng các tính năng của ứng dụng AI.	Venkatesh và cộng sự (2003)
DSD3	Tôi có thể dễ dàng cài đặt ứng dụng AI về điện thoại và máy tính.	
DSD4	Khoảng cách ngôn ngữ không còn là vấn đề khi tôi sử dụng AI.	
Thái độ với việc sử dụng AI (TĐ)		
TĐ1	Tôi có cảm nhận tích cực đối với các tiện ích mà AI mang lại cho tôi	Davis (1989)
TĐ3	Việc sử dụng AI trong học tập là hành vi đúng đắn	
TĐ4	Tôi đánh giá cao những tính năng mà AI mang lại cho tôi trong học tập	
TĐ5	Sử dụng các ứng dụng AI là một ý tưởng thông minh trong học tập đối với tôi	
Sự tự điều chỉnh (ĐC)		
ĐC1	Tôi có thể điều chỉnh phương pháp học tập của mình khi có các công cụ AI hỗ trợ	Cai và cộng sự (2023)
ĐC2	Kết hợp các công cụ AI giúp tôi khắc phục được các lỗi sai tiềm ẩn trong bài làm	

Ký hiệu	Thang đo và biến quan sát	Nguồn
ĐC3	Tôi liên tục cải thiện cách sử dụng công cụ AI để tối đa hóa lợi ích học tập cá nhân	
Chất lượng hệ thống thông tin (CL)		
CL1	Các sản phẩm học thuật mà tôi nhận được từ việc sử dụng AI là đảm bảo chất lượng	Cai và cộng sự (2023)
CL2	Tôi thấy hệ thống AI tương tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu một cách chính xác	
CL3	Các công cụ AI cung cấp thông tin cho người dùng một cách dễ dàng và nhanh chóng	
Động lực về tinh thần (ĐL)		
ĐL1	Tôi thỏa mãn với kết quả học tập đạt được khi sử dụng công cụ AI trong học tập	Huta và Waterman (2014); Al-Azawei và Alowayr (2020), Cai và cộng sự, (2023)
ĐL2	Tôi có hứng thú với việc học hơn khi sử dụng AI trong học tập	
ĐL3	Việc sử dụng công cụ AI trong học tập như là một cách thức giải trí với tôi	
ĐL4	Tôi cảm thấy tự tin với kiến thức có được khi sử dụng AI	
Hành vi sử dụng AI (HV)		
HV1	Tôi sử dụng công cụ AI thường xuyên cho việc học tập của mình	Uchenna và Oluchukwu (2022)
HV2	Tôi cảm thấy việc sử dụng các công cụ AI trong học tập là quyết định đúng đắn	
HV3	Tôi cố gắng tận dụng tối đa các tính năng của AI vào việc học tập	
HV4	Tôi tiếp tục sử dụng AI nhằm hỗ trợ việc học tập của tôi	

Phụ lục 2. Đặc điểm của đối tượng khảo sát

Đặc điểm		Tần số	Tỷ lệ (%)
Giới tính	Nữ	268	75,1
	Nam	86	24,1
	Khác	3	0,8
Độ tuổi	Dưới 18 tuổi	7	2,0
	18- 25 tuổi	344	96,4
	25-35 tuổi	1	0,3
Thu nhập	Dưới 3 triệu/tháng	181	50,7
	Từ 3-5 triệu/ tháng	157	44,0
	Trên 5 triệu đồng	19	5,3
Công cụ AI đang sử dụng	Chat GPT	316	27,0
	Canva	259	22,1
	Grammarly	143	12,2
	Bard	125	10,7
	Bing AI	122	10,4
	ChatBot	88	7,5
	QuillBot	79	6,7
	OpenAI Playground	39	3,3
Tổng số đáp viên	357	100	

Nguồn: Kết quả khảo sát