

SỰ CHẤP NHẬN ỨNG DỤNG AI TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH CÁ NHÂN ĐỐI VỚI GEN Z

Lê Thị Thu Thủy^{1*}, Bùi Ngọc Tuấn Anh¹

¹Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh

* Tác giả liên hệ: Email: 2054012290thuy@ou.edu.vn

Ngày nhận bài: 02/12/2023

Ngày chấp nhận: 24/02/2024

Ngày đăng: 25/10/2024

DOI: 10.52932/jfm.v15i7.467

Phụ lục 1. Thang đo của mỗi biến

Biến	Items	Statements	References
Sự chấp nhận ứng dụng ngân hàng AI	AD1	Nếu ứng dụng ngân hàng di động của tôi cung cấp tính năng AI thì tôi sẽ sử dụng ngay lập tức.	Priya và cộng sự (2018), Lee & Chen (2023)
	AD2	Nếu tính năng AI trở nên có sẵn trong ứng dụng ngân hàng di động thì tôi sẽ chấp nhận sử dụng.	
	AD3	Tôi dự định gia tăng sự chấp nhận ứng dụng ngân hàng di động tích hợp AI trong tương lai.	
	AD4	Tôi sẽ sử dụng tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp bởi vì gia đình và bạn bè của tôi cũng sử dụng.	
Tính phù hợp với tác vụ	TTF1	Tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp thì toàn diện.	Lin & Huang (2008), Lee & Chen (2023)
	TTF2	Tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp thì đáp ứng nhu cầu kinh doanh của tôi.	
	TTF3	Tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp thì hữu ích.	
	TTF4	Tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp thì nhất quán với những tác vụ ngân hàng tôi cần thực hiện.	
	TTF5	Tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp thì đơn giản hóa với những tác vụ ngân hàng tôi cần thực hiện.	
Tính dễ sử dụng	POU1	Giao tiếp với tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp thì không yêu cầu nhiều nỗ lực của tôi.	Rahi & Khan (2021), Davis (1989)
	POU2	Sự tương tác của tôi với tính năng AI do ứng dụng ngân hàng cung cấp thì rõ ràng và có thể hiệu được.	
	POU3	Tôi nhận thấy dễ sử dụng tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp nhằm thực hiện những gì tôi muốn.	
	POU4	Tôi nhận thấy tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp thì dễ dàng sử dụng.	

Tính hữu ích	PU1	Việc sử dụng tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp cải thiện năng suất của tôi.	Rahi & Khan (2021), Davis (1989)
	PU2	Việc sử dụng tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động giúp tôi hoàn thành tác vụ nhanh hơn.	
	PU3	Tôi nhận thấy tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp thì hữu ích trong cuộc sống thường ngày của tôi.	
	PU4	Việc sử dụng tính năng AI do ứng dụng ngân hàng cung cấp giúp tôi thực hiện tác vụ thuận tiện hơn.	
Sự hài lòng	SA1	Tôi hài lòng với hiệu quả của tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp.	Rahi & Khan (2021)
	SA2	Tôi hài lòng với hiệu suất của tính năng AI do ứng dụng ngân hàng di động cung cấp.	
	SA3	Nhìn chung là tôi hài lòng với tính năng AI ứng dụng ngân hàng di động cung cấp.	

Phụ lục 2. Kết quả thống kê mô tả

Nhân khẩu học	N=530	Phần trăm (%)
Giới tính		
Nam	155	29,2
Nữ	375	70,8
Độ tuổi		
Dưới 18 tuổi	81	15,3
18 – 23 tuổi	449	84,7
Thu nhập		
Nhỏ hơn 1 triệu VNĐ	136	25,6
1 triệu – 3 triệu VNĐ	212	40
3 triệu – 5 triệu VNĐ	131	24,7
Lớn hơn 5 triệu VNĐ	51	9,7