

HỌC TRỰC TUYẾN TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN ĐỔI SỐ: NGHIÊN CỨU SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN ĐẠI HỌC TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Võ Thị Kim Ngân^{1*}, Trần Nguyễn Khánh Hải¹

¹ Trường Đại học Tài chính - Marketing

* Tác giả liên hệ: Email: kimngan.tchc@ufm.edu.vn

Ngày nhận bài: 06/01/2023

Ngày chấp nhận: 11/04/2023

Ngày đăng: 25/10/2023

DOI: 10.52932/jfm.vi5.360

Phục lục 1. Thống kê đặc điểm của mẫu

Đặc điểm	Số lượng (người)	Tỷ trọng %	
Trường	Đại học Văn Lang	42	11,11
	Đại học Văn Hiến	28	7,41
	Đại học công nghệ Sài Gòn	37	9,79
	Đại học Tài Chính – Marketing	45	11,90
	Đại học Công nghiệp TP HCM	34	8,99
	Đại học Kinh tế TP.HCM	28	7,41
	Đại học Mở TP.HCM	47	12,43
	Đại học Tài nguyên và môi trường	32	8,47
	Đại học Luật TP.HCM	38	10,05
	Đại học Khoa học xã hội và Nhân văn	47	12,43
Năm học	1	87	23,02
	2	106	28,04
	3	112	29,63
	4	82	21,69
Giới tính	Nam	137	36,24
	Nữ	241	63,76

Phục lục 2. Kết quả đánh giá độ tin cậy thang đo và phân tích nhân tố khám phá

Mã hóa	Mô tả	Nguồn	Cronbach's Alpha nếu loại biến	Hệ số tải nhân tố	Ghi chú
Thang đo Giảng viên (GV): Cronbach's Alpha = 0,785					
GV1	Giảng viên dạy học trực tuyến có kiến thức chuyên môn và am hiểu về khóa học		0,801	0,493	
GV2	Cách tổ chức và chuẩn bị cho lớp học trực tuyến của giảng viên mang lại môi trường học tập thoải mái	Sharma,	0,754	0,728	
GV3	Giảng viên dạy học trực tuyến tập trung vào việc duy trì lớp học giúp sinh viên không bị phân tâm	2022	0,733	0,879	
GV4	Giảng viên quan tâm đến việc học tập trong lớp trực tuyến của tôi		0,676	0,780	
GV5	Tôi thích cách giảng dạy, cách giao tiếp của giảng viên trong lớp trực tuyến		0,743	0,747	
Thang đo Công nghệ (CN): Cronbach's Alpha = 0,630					
CN1	Ứng dụng học trực tuyến dễ sử dụng		0,468	0,806	
CN2	Các thiết bị đồ họa như âm thanh, ppt có chất lượng	Sharma, 2020	0,477	0,783	
CN3	Tốc độ đường truyền internet ổn định		0,583	0,285	Loại
CN4	Hệ thống chạy ổn định, hạn chế tình trạng không truy cập được vào hệ thống	Phạm Thị Mộng	0,559	0,693	
CN5	Cơ sở hạ tầng được sử dụng hiệu quả, hỗ trợ cho SV truy cập nhanh	Hàng, 2020	0,718		Loại
Thang đo Chương trình đào tạo (CT): Cronbach's Alpha = 0,934					
CT1	Tài liệu học tập được giảng viên cung cấp rất hiệu quả		0,904	0,909	
CT2	Các mục tiêu và nội dung của khóa học đã được truyền đạt rõ ràng.	Eom và cộng sự,	0,901	0,911	
CT3	Tài liệu khóa học được tổ chức thành các phần hợp lý và dễ hiểu	2006	0,911	0,845	
CT4	Thành phần chấm điểm của sinh viên như bài tập, dự án và kỳ thi có liên quan đến mục tiêu đã đề ra		0,936		Loại
Thang đo Thái độ của sinh viên (TĐ): Cronbach's Alpha = 0,776					
TĐ1	Tôi rất cố gắng để đạt được mục tiêu trong việc học trực tuyến	Eom và cộng sự,	0,767	0,706	
TĐ2	Tôi đã nỗ lực học trực tuyến giống như học trực tiếp.	2006	0,739	0,793	
TĐ3	Tôi cảm thấy tự tin khi trao đổi thông tin với người khác trong các thảo luận học trực tuyến	Lê Nam Hải và Trần Yến Nhi, 2021	0,699	0,670	
TĐ4	Tôi cảm thấy hào hứng khi học trực tuyến	Phông vấn sâu	0,679	0,833	
Thang đo Tương tác sinh viên với sinh viên (TTS): Cronbach's Alpha = 0,870					
TTS1	Tôi có phản hồi cho ý kiến phát biểu của bạn cùng lớp		0,871		Loại
TTS2	Các bạn cùng lớp phản hồi cho ý kiến của tôi	Kuo và cộng sự, 2014	0,809	0,882	
TTS3	Các hoạt động nhóm trong giờ học cho tôi cơ hội giao lưu với các bạn cùng lớp		0,842	0,850	

Mã hóa	Mô tả	Nguồn	Cronbach's Alpha nếu loại biến	Hệ số tải nhân tố	Ghi chú
TTS4	Tôi thường xuyên trao đổi (bài học, thảo luận nhóm, bài tập nhóm,...) với các bạn sinh viên khác trong lớp học		0,810	0,904	
Thang đo Tương tác sinh viên với giảng viên (TTG): Cronbach's Alpha = 0,663					
TTG1	Tôi trả lời câu hỏi của giảng viên trong quá trình học tập		0,526	0,803	
TTG2	Giảng viên thường đặt câu hỏi cho chúng tôi trả lời trong quá trình học	Kuo và cộng sự, 2014	0,538	0,805	
TTG3	Giảng viên chủ động tương tác với chúng tôi		0,555	0,708	
TTG4	Giảng viên khuyến khích phản hồi từ chúng tôi		0,537	0,807	
TTG5	Giảng viên phản hồi chúng tôi ngay lập tức		0,825		Loại
Thang đo Tương tác sinh viên với nội dung (TTN): Cronbach's Alpha = 0,838					
TTN1	Hệ thống bài tập trong khóa học trực tuyến đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc học của tôi		0,808	0,747	
TTN2	Các hoạt động học tập trong khóa học này yêu cầu áp dụng các kỹ năng giải quyết vấn đề, tạo điều kiện thuận lợi cho việc học tập của tôi		0,790	0,848	
TTN3	Những trải nghiệm lớp học trực tuyến này đã giúp cải thiện kỹ năng giao tiếp của tôi	Kuo và cộng sự, 2014	0,831	0,674	
TTN4	Các hoạt động học tập trong lớp học trực tuyến đòi hỏi tư duy phản biện giúp tôi học tập dễ dàng hơn		0,744	0,902	
Thang đo Sự hài lòng (HL): Cronbach's Alpha = 0,744					
HL1	Lớp học trực tuyến đáp ứng được mong đợi của tôi		0,592	0,866	
HL2	Quyết định của tôi khi sử dụng dịch vụ học trực tuyến là một quyết định đúng đắn	Sun và cộng sự, 2006;	0,665	0,788	
HL3	Tôi hài lòng với trải nghiệm trong quá trình học trực tuyến		0,735	0,670	
HL4	Học trực tuyến chất lượng ngang bằng với học truyền thống	Kuo và cộng sự, 2014	0,732	0,677	